

Windows Soft Phone Client - MaxCommunicator™



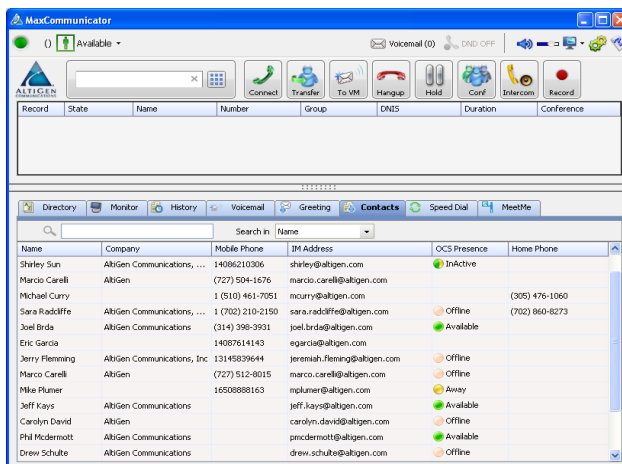
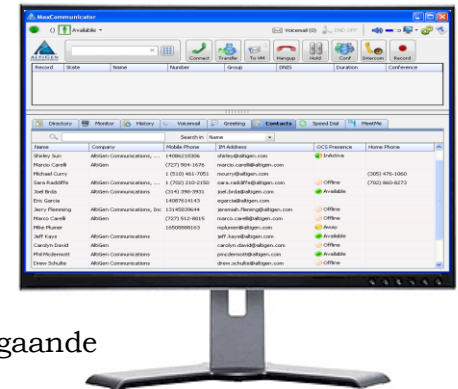
MaxCommunicator is een zeer geavanceerde Windows georiënteerde telefonie gebruikersapplicatie waarmee efficiënte controle mogelijkheden worden geboden voor het aannemen en initiëren van telefoongesprekken.

Gespreksbeheer

Met MaxCommunicator kunt u alle inkomende en uitgaande gesprekken via een eenvoudige grafische gebruikers-interface vanaf uw desktop beheren.

Met **MaxCommunicator** kunt u o.a.:

- Het nummer zien van binnenkomende gesprekken.
- Meerdere gesprekken tegelijk verwerken.
- Gesprekken in de wacht zetten.
- Gesprekken doorverbinden naar:
 - Voicemail,
 - Interne gebruikers,
 - Externe gebruikers,
- Conferentie (drieweg) gesprekken opzetten.
- Telefoonnummers bellen vanuit snelkieslijsten.
- Gemiste oproepen terugbellen.
- Uw status aangeven (presence management).



Voice Mail beheer

MaxCommunicator biedt krachtige visual Voice Mail beheerfuncties vanaf uw bureaublad. U kunt o.a.:

- Voice Mail berichten afspelen via de handset van uw telefoon of de geluidskaart van uw computer.
- Voice Mail berichten exporteren naar .wav-bestanden.
- Voice Mail berichten opslaan, wissen of doorsturen.
- Terugbellen naar de persoon die een Voice Mail bericht heeft achtergelaten

Windows Soft Phone Client - MaxCommunicator™



Configuratie en beheer

Met MaxCommunicator kunnen gebruikers, op eigen initiatief, telefonie instellingen wijzigen en beheren zonder interventie van een systeembeheerder. De gebruikers hebben controle over o.a.:

- Aan- / afwezigheidsmeldingen (presence management).
- Type af te spelen Voice Mail begroetingen (status afhankelijk).
- Instellingen van het desktop venster (pop-up).
- Configuratie voor toegang via één centraal telefoonnummer.
- Voorkeur gespreksafhandeling bij:
 - Doorgeschakelde gesprekken,
 - Gesprekken in de wacht,
 - Niet storen,
 - Lopende gesprekken,
 - Gesprekken die niet worden beantwoord.
- Tijdgestuurde notificatie naar bijvoorbeeld GSM telefoons, pagers of andere telefoonnummers.
- Persoonlijke en System gebonden verkorte kieslijsten.



MaxCommunicator stelt gebruikers in staat de aanwezigheid en status van andere gebruikers binnen het Max1000 systeem te bewaken.

CTI integratie met CRM of ERP pakket

MaxCommunicator heeft ook een ingebouwde CTI module voor de integratie met relatiebeheerssoftware (CRM / ERP) zoals; Microsoft CRM, Microsoft Outlook, Goldmine, ACT! etc., op basis van het TAPI protocol. Hierdoor opent de klantenkaart op de desktop van de gebruiker die het gesprek gaat beantwoorden. Andere type integraties, denk aan ODBC, ActiveX, COM & DCOM toepassingen, worden gerealiseerd door maatwerkt toepassingen gebruikmakend van een separaat te bestellen SDK.

IPTalk (aparte licentie)

Door te investeren in een IP Talk licentie in combinatie met een MaxCommunicator licentie verandert uw PC / Laptop in een softwarematige IP-telefoon met alle denkbare telefonie functies. IP Talk biedt medewerkers op externe locaties, Call Center medewerkers en / of professionals zonder vaste werkplek meer mobiliteit en flexibiliteit. Voor het gebruik van IPTalk op een PC of Laptop is een geluidskaart of een USB headset (Plantronics) aanbevolen.

Voor meer informatie

Neem contact op met uw geautoriseerde en gecertificeerde AltiGen partner, bezoek ons op www.altigen.nl, of neem telefonisch contact op met AltiGen Benelux voor een afspraak. Ons telefoonnummer is: +31.(0)346.751370.