

Unified Communications



Wat is Unified Communications?

Unified Communications (UC) is de convergentie (bundeling) van alle zakelijke communicatievormen. In het verleden hadden bedrijven normaal gesproken de beschikking over bedrijfstelefonie en email. Vandaag de dag verlangen bedrijven dat hun telefoonsysteem gerichte oplossingen biedt voor bijvoorbeeld mobiele werknemers, thuiswerkers, haar bijkantoren (multi-site omgevingen), sales en marketing afdelingen, maar ook de afdeling klantenservice. Wat bedrijven willen en nodig hebben is een geïntegreerde communicatieoplossing - of ook wel Unified Communications.



Waarom AltiGen?

Eén van de redenen waarom onze klanten kiezen voor de VoIP oplossingen van AltiGen is de mogelijkheid om de MaxCommunication Server onderdeel te laten worden van Microsoft Exchange Server 2007 / 2010 en Microsoft Office Communications Server / lync. AltiGen stelt bedrijven, in nauwe samenwerking met Microsoft Inc., in staat om te profiteren van een volledig geïntegreerde Unified Communications oplossing. AltiGen is een 100% Microsoft-gebaseerd VoIP telefoonsysteem. De MaxCommunication Server geeft bedrijven de unieke kans om reeds gedane investeringen in Microsoft technologie volledig te benutten door het bieden van een 'out of the box' integratie met zowel Exchange 2007 / 2010 als Office Communications Server 2007 / Lync.

Unified Communications



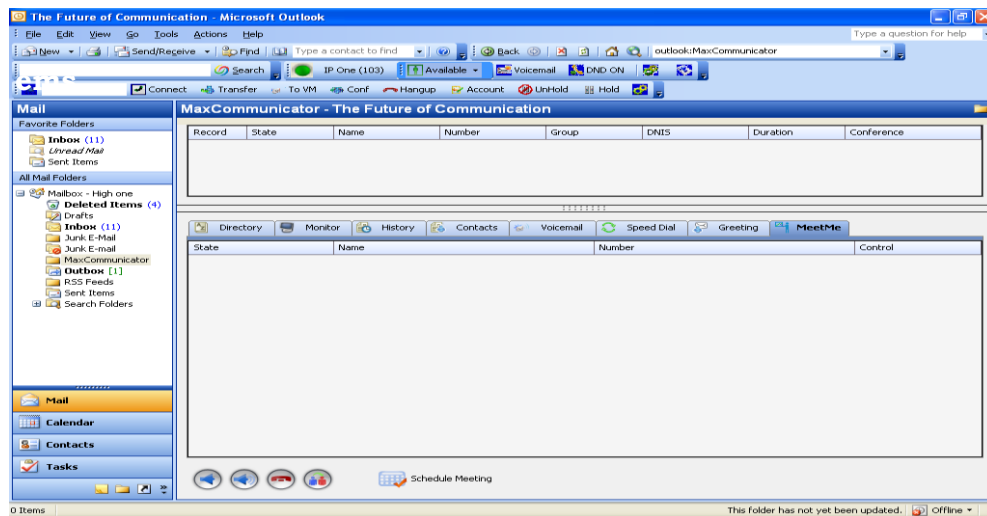
Voordelen van de AltiGen UC Oplossing

Bedrijven kunnen profiteren van AltiGen in combinatie met Microsoft Unified Communications, doordat er gebruik wordt gemaakt van een enkelvoudig Windows gebaseerd platform, geïntegreerde software applicaties en op SIP gebaseerde architectuur om complete Unified Communications te ondersteunen.

AltiGen's focus ligt op het leveren van kwalitatief hoogstaande VoIP telefoonsystemen welke kunnen beantwoorden aan alle functionele wensen in de markt. Omdat het systeem software gebaseerd is zijn bedrijven vrij om te kiezen voor de functionaliteiten die ook daadwerkelijk worden gebruikt.

AltiGen's applicaties bestaan onder andere uit:

- Windows Server-gebaseerde IP PBX
- Windows Telefonie Client
- Auto Attendant
- Voicemail (en Unified Messaging)
- Windows-gebaseerde beheeromgeving
- Automatic Call Distribution (ACD)
- Voice Logging
- Interactive Voice Response (IVR)
- Rapportage
- Computer Telephony Integration (CTI)



Voor meer informatie

Neem contact op met uw geautoriseerde en gecertificeerde AltiGen partner, bezoek ons op www.altigen.nl, of neem telefonisch contact op met AltiGen Benelux voor een afspraak. Ons telefoonnummer is: +31.(0)346.751370.