

De AltiGen Max1000 All IP Telefooncentrale



Introductie

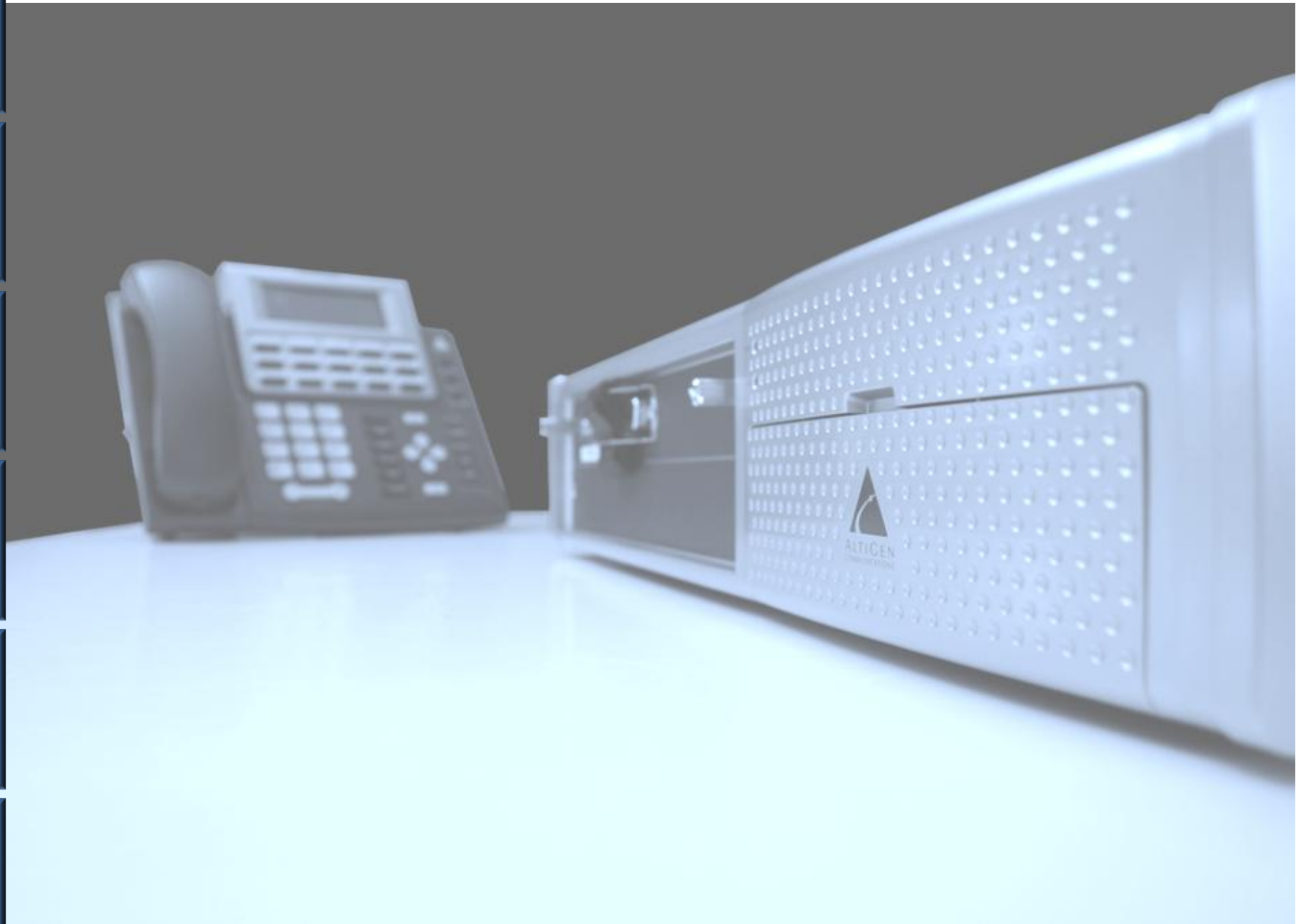
Functionaliteit

Toestellen

Systeemopbouw

Toepassingen

Waarom de
Max1000



Introductie – algemene samenvatting

De **Max1000** is een kwalitatief hoogstaande Voice over IP gebaseerde telefooncentrale. Het systeem is speciaal ontworpen voor het midden en kleinbedrijf (inclusief haar sub-locaties & Call / Contact Center toepassingen), de overheid en instellingen met ondersteuning tot 2000 gebruikers per server.

Er zijn drie type basisconfiguraties:

Max1000 - 5 tot 50 IP toestellen

Max2000 - 5 tot 100 IP toestellen

Max5000 - 25 tot 2000 IP toestellen (volledig op software gebaseerd)



In een enkele, Windows XP professioneel (Windows 2008) gebaseerde, server wordt een zeer uitgebreide set met telefonie mogelijkheden en toepassingen standaard geleverd. Met de Max1000 heeft u alle denkbare telefonie functionaliteiten in-huis voor een efficiënte afhandeling van uw telefoonverkeer welke resulteert in een optimale bereikbaarheid.



De **Max1000** en **Max2000** worden o.a. standaard geleverd met: 8 MaxCommunicator licenties, een PC bedienpost, 1 ACD, 1 IP talk licentie, 8 toestellicenties, 4 analoge netlijn posities, 8 analoge toestelposities.



Functionaliteit – geïntegreerde applicaties.



MaxCommunicator – de desktop applicatie!



Gesprekshandelingen | Visual Voice Mail | Presence | Voice Logging | Conferenties

Opname	Status	Naam	Nummer	Groep	DDI	Duur	Conferentie
	Verbonden	31621592700	31621592700		31108906428	00:02:55	

Type	Toestelnr	Naam	Status	Afdeling	Locatie
Local	1100	Jeroen Andre de la Porte	Buiten kantoor		Local
Local	1101	Menno Groosman	Beschikbaar		Local
Local	1102	Meeuwis Vermeer	Lunch		Local
Local	1103	Martin Humphers	Beschikbaar		Local
Local	1104	Helpdesk	Beschikbaar		Local
Local	1105	Michiel Moonen	Met vakantie		Local
Local	1106	Ard Vissers	Beschikbaar		Local
Local	1107	Folkert Datema	Beschikbaar		Local
Local	2000	Support Desk	Beschikbaar		Local
Local	2001	Sales Support	Beschikbaar		Local
Local	2003	Sebastien Koopman	Beschikbaar		Local
Local	5000	MeetMe Center	Beschikbaar		Local

MaxCommunicator is de grafische gebruikersinterface van de Max1000.

CTI integratie met CRM of ERP pakket

Max Communicator heeft een ingebouwde CTI module voor de integratie met relatie-beheerssoftware (CRM / ERP) zoals; Microsoft CRM, Microsoft Outlook, Goldmine, ACT!, Archie, etc..

IPTalk (aparte licentie)

Door te investeren in een IP Talk licentie in combinatie met een Max Communicator licentie verandert uw PC / Laptop in een softwarematige IP-telefoon met alle telefonie functies.



Conferentie Module – nooit meer te laat!



Meet Me Conferencing | Max. 30 deelnemers | Mute / Un-Mute | Automatische Planning

Met de **Conferentie Module** van de Max1000, bent u in staat om met meerdere personen gelijktijdig telefonisch te vergaderen.

MeetMe Conference - 409

Display Outdated Meetings

ID	Subject	End Time
051	Product Update	02/03/2008 13:15
050	Marketing Review	02/03/2008 13:30
033	Quarter Budget Review	
032	Weekly Review	
034	P13 - Go to Market	
035	New Staff Meeting	
030	Weekly Marketing Meeting	
036	Product Training - 4th Cla	
031	Production Line Requirem	

Create Meeting

ID:

Scheduler: Schedule Time:

Subject:

Reserve Seats: Host:

Frequency:

Duration: Start:

Every week(s), on

Sunday Monday Tuesday Wednesday
 Thursday Friday Saturday

Range of Recurrence

Begin:

End after occurrence(s)
 End by

Security

Require Conference Passcode

Passcode:

Options

Announce Participant Name

- Maximaal 30 deelnemers.
- Automatische planning van conferenties.
- Deelnemers uitnodigen via de e-mail.
- Opname van de gesprekken.
- Eenvoudige configuratie.

- Mute en Un-mute van de deelnemers.
- Selectief verbreken van deelnemers.
- Aanpassen van de machtigingen per gebruiker.
- Voorrang en prioriteiten instellen.



MaxAdministratie – volledig in controle.



Beheer | Configuratie | Monitoring | Systeeminstellingen

MaxAdministratie is de beheerapplicatie van de Max1000 en gebaseerd op het Microsoft Windows XP principe.

- Netlijn- en doorkiesnummerfuncties.
- Uitgaande en binnenkomende gespreksrouteringen.
- Automatische Receptionistes (Audiotex).
- Call Center configuraties.
- Voicemail.
- Toestelinstellingen.
- Database- en configuratieback-up- / -herstelfuncties.
- Vakantie- / werkroosters.
- Functies voor rapportage en bewaking.

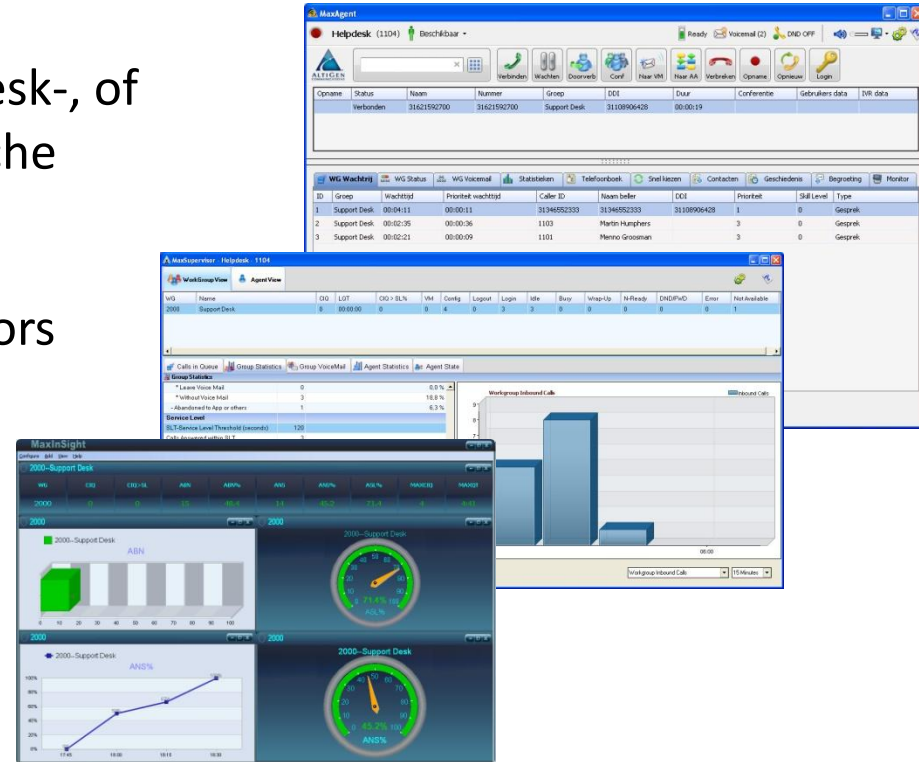


Call / Contact Center – correct bereikbaar.

ACD groepen | Skill Based | Priority Based | Voice Logging

MaxAgent is een voor Call Center-, helpdesk-, of verkoop- medewerkers aangepaste grafische gebruikersinterface.

MaxSupervisor geeft Call Center Supervisors of het afdelingshoofden de juiste ‘tools’ in handen voor het gemakkelijk beheren van wachtrijen.



- Monitoren van Queues / Werkgroepen
- Bekijken van realtime statistieken
- Controleren van de status login / log-out / wrap-up.

Add-ons:

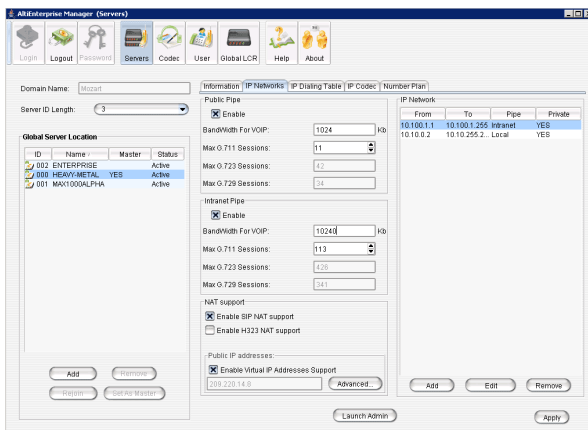
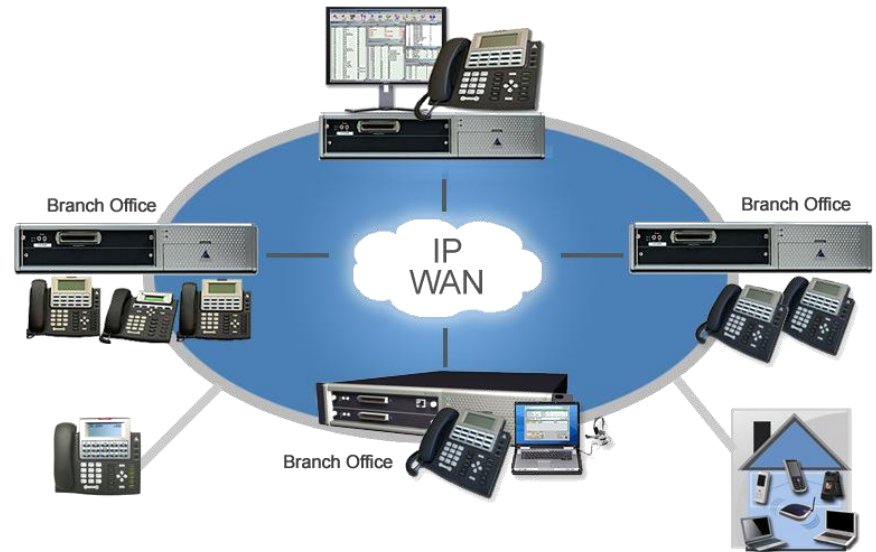
- Dashboard
- MaxReport
- Software Development Kit
- Zakelijke Voice Logging



Multi-Site – meerdere vestigingen aansluiten.

Multi-Site | Synchronisatie | Lokaal / Remote Beheer | Survivability per Lokatie

Met de **Max1000** is het eenvoudig om meerdere vestigingen met elkaar te integreren en deze gecentraliseerd te beheren. Door de systemen te koppelen ontstaat één virtuele omgeving.



De standaard meegeleverde Enterprise Manager beheerd via 'CODEC Control' veel aspecten van de QoS instellingen op het netwerk.

Via deze applicatie kan ook gebruikersafhankelijke bandbreedte en gespreksquota voor het verkeer tussen verschillende locaties worden ingeregeld.



Standaard integratie met Outlook en Exchange - Unified Communications!



MaxCommunicator - als e-mail plug-in!



The screenshot shows the Microsoft Outlook desktop client interface. The title bar reads "The Future of Communication - Microsoft Outlook". The menu bar includes File, Edit, View, Go, Tools, Actions, and Help. The address bar shows "outlook:MaxCommunicator". The left-hand navigation pane is titled "Mail" and contains "Favorite Folders" (Inbox (11), Unread Mail, Sent Items) and "All Mail Folders" (Mailbox - High one, Deleted Items (4), Drafts, Inbox (11), Junk E-Mail, Junk E-mail, MaxCommunicator, Outbox [1], RSS Feeds, Sent Items, Search Folders). The main window is titled "MaxCommunicator - The Future of Communication" and displays a table with the following columns: Record, State, Name, Number, Group, DNIS, Duration, and Conference. Below the table are tabs for Directory, Monitor, History, Contacts, Voicemail, Speed Dial, Greeting, and MeetMe. A text box with an arrow pointing to the "MaxCommunicator" folder in the left pane contains the text: "Met de Max1000 Outlook plug-in licentie wordt de telefonie als toepassing onderdeel van uw Outlook desktop client!". The status bar at the bottom shows "0 Items" and "This folder has not yet been updated".

Toestellen – op basis van VoIP

Kosten effectief | PoE | Handen vrij| multi-line | display

AltiGen Voice over IP Toestellen

De AltiGen VoIP toestellen (*6 modellen*) hebben een stijlvol ontwerp, ontworpen voor het gemak van de gebruiker. De geavanceerde functies zijn gemakkelijk en intuïtief te gebruiken.



Aastra 31i



Aastra 51i



Aastra 53i



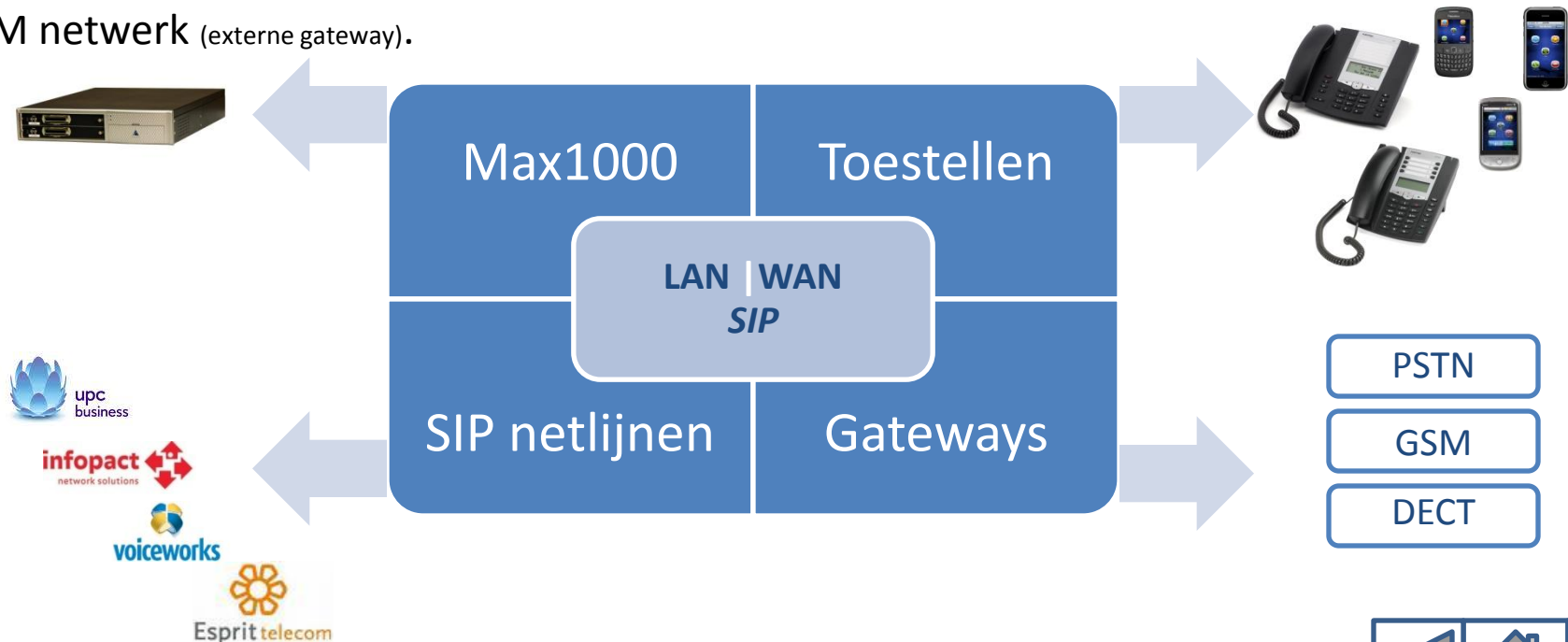
Toestellen (FMC) – mobile extension

Google Android | | Apple I-Phone | Black Berry | Windows Mobile (Q1-2011)



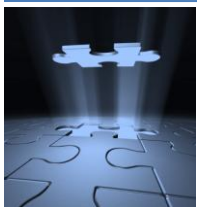
Max1000 | IP toestellen | Switch met PoE | SIP / ISDN trunk | gateway's

De **Max1000** hoort thuis in uw netwerk. Het is een volledig op Voice over IP gebaseerde telefooncentrale. De toestellen worden aan uw netwerk gekoppeld en u kunt SIP netlijnen rechtstreeks aansluiten op de Max1000. Indien u andere technieken wilt gebruiken voor externe verbindingen heeft u een gateway nodig om het Voice over IP protocol te converteren naar ISDN netlijnen (interne gateway kaart), analoge netlijnen (interne gateway kaart) of het GSM netwerk (externe gateway).



Waarom de max1000

- ✓ U kunt uw eigen systeem beheren voor een lagere 'Total Cost of Ownership'.
- ✓ U bent optimaal bereikbaar door de mobiliteitsoplossingen van AltiGen.
- ✓ U kunt uw vestigingen probleemloos met elkaar verbinden.
- ✓ U kunt de Max1000 koppelen met Microsoft Exchange Server (Outlook).
- ✓ U kunt uw telefoonverkeer volledig monitoren en weet daardoor beter wat de belasting is en waar eventuele knelpunten liggen.
- ✓ De Max1000 houdt rekening met het ergste door de ingebouwde back-up en redundantie functies.
- ✓ U hoeft alleen te investeren in de functionaliteit die u wenst te gebruiken. Groeit uw bedrijf dan laat u de Max1000 simpelweg met uw bedrijf meegroeien.



Voor meer informatie:

Neem contact op met uw geautoriseerde en gecertificeerde AltiGen partner, bezoek ons op www.altigen.nl, of neem telefonisch contact op via 0346-751370

